

# REKLAMAČNÍ PROTOKOL

(vyplní zákazník)

**Firma/jméno a adresa kupujícího:**

**IČ:**  
(a DIČ)

**Kontaktní osoba:**

**Telefon/fax:**

**Mobil:**

**E-mail:**

**Poznámky:**

**Reklamované služby:**

**Datum nákupu:**

(Datum vystavení faktury)

**Datum poskytnutí služby:**

**Číslo faktury:**

**Podrobný popis vady:**

**Návrh způsobu řešení reklamace:**

Při uplatňování práv z odpovědnosti za vady je vhodné přiložit doklad o zakoupení služeb či fakturu, byla-li vystavena, nebo jiný dokument prokazující koupi služeb.

**Datum:** \_\_\_\_\_

**Podpis kupujícího:** \_\_\_\_\_

**(vyplní prodávající)**

**Datum přijetí reklamace:**

**Reklamaci vyřizuje:**

**Vyjádření prodávajícího:**

**Datum:**

**Podpis prodávajícího:**